

# Gesprächsvorbereitung INFOMED-Gesundheitstelefon

## Wie bereite ich mich auf einen Anruf beim INFOMED-Gesundheitstelefon vor?

Kennen Sie schon unser INFOMED-Gesundheitstelefon? Hier bekommen Sie rund um die Uhr medizinische Beratung in allen Lebenslagen. Nachfolgend geben wir Ihnen einige Tipps, wie Sie das Gesundheitstelefon am besten nutzen können.

**1) Ungestört.** Suchen Sie sich möglichst einen ruhigen und bequemen Ort aus, von dem aus Sie ungestört telefonieren können.

**2) Fünf Minuten.** Nehmen Sie sich vor dem Gespräch ein paar Minuten Zeit, um zu überlegen, welche Fragen Ihnen das INFOMED-Team beantworten soll.

**3) Notizen.** Bei komplizierteren Sachverhalten ist ein Zettel mit den wichtigsten Stichworten sehr hilfreich. Notieren Sie zum Beispiel, welche medizinischen Begriffe Ihnen die Ärzte des Gesundheitswegweisers erklären sollen.

**4) Wann – wo – was?** Wenn möglich, sollten Sie folgende Fragen beantworten können:

- > Wann sind Sie schon bei welchen Ärzten gewesen?
- > Welche Medikamente/Therapien wurden verordnet?

**5) Alles im Griff.** Folgende Dinge sollten Sie griffbereit haben:

- a) Die Versicherungskarte unserer BKK. Hier ist Ihre Versichertennummer vermerkt, nach der Sie zuerst gefragt werden
- b) Medikamente (möglichst mit Beipackzettel), die Sie zurzeit einnehmen oder die im direkten Zusammenhang mit Ihrer Frage stehen
- c) Ärztliche Befunde (falls vorhanden)
- d) Papier und Stift für Notizen

Jetzt sind Sie bestens gerüstet für Ihren Anruf.

**Wählen Sie nun die Telefonnummer: 0 18 03 20 25 25 (9 Cent pro Minute).** Unter dieser Nummer melden sich Tag und Nacht die Spezialisten des medizinischen Informationsdienstes.

**Bitte beachten Sie:** Je genauer Sie sich auf das Gespräch vorbereiten, umso besser und schneller können Ihnen die Ärzte des INFOMED-Gesundheitstelefons behilflich sein.