

So funktioniert's.

Wählen Sie einfach die Rufnummer unseres Gesundheits-telefons **(01 80 3) 20 25 25**. Nennen Sie Ihren Namen, Ihre Anschrift, Ihr Geburtsdatum, Ihre Versichertennummer und den Namen unserer BKK. Diese Angaben sind wichtig, damit INFOMED die Beratungskosten mit uns abrechnen kann. Denn abgesehen von den Telefongebühren (9 ct pro Minute) ist unsere Zusatzleistung für Sie natürlich kostenlos.

Im Gespräch mit Ihnen klärt der INFOMED-Arzt, wie er Ihnen helfen kann. Nicht immer ist ein Termin beim Facharzt der beste Weg oder eine kürzere Wartezeit auf einen Facharzttermin erforderlich. Der INFOMED-Arzt findet die für Sie individuell richtige Lösung.

Daimler Betriebskrankenkasse

Arzt-Terminservice:
INFOMED 01 80 3 20 25 25*

Wir leben Service!

*0,09 €/Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunkpreise können abweichen (Mobilfunk max. 0,42 €/Min.).

DAIMLER



Daimler Betriebskrankenkasse

Daimler BKK KOMFORT – unser kostenloses
Extra für Sie: Wir kümmern uns um Ihren
Facharzttermin.

Arzt-Terminservice – das ist exklusiver Daimler BKK-Komfort!

Das Problem.

Warten kann nervenaufreibend sein. Besonders, wenn es um die Gesundheit geht. Einen Termin bei einem Facharzt zu vereinbaren, stellt die Geduld vielfach gehörig auf die Probe. Doch ist ein Termin beim Spezialisten eigentlich immer notwendig? Und wenn ja, ist der Arztbesuch dringend? Reicht es nicht, wenn die Untersuchung in einem Monat stattfindet? Und wer ist überhaupt der geeignete Facharzt? Ein echtes Dilemma, aus dem wir Ihnen heraushelfen möchten: In Kooperation mit unserem bewährten Partner [INFOMED – das Gesundheitstelefon](#) bieten wir Ihnen unseren [Arzt-Terminservice](#) an.

Die Lösung.

Bei diesem Service geht es nicht darum, jedem Kunden im Handumdrehen einen Termin beim Facharzt zu vermitteln. Dies kann im Einzelfall notwendig sein, ist aber nicht die Regel. Mit unserem Angebot wollen wir Sie zusätzlich beraten, über Krankheiten und Krankheitsverläufe aufklären und Ihnen Ängste und Sorgen nehmen. Das Gespräch zwischen den INFOMED-Ärzten und unseren Versicherten spielt die Hauptrolle.

In einem ausführlichen Telefonat zwischen Ihnen und dem INFOMED-Arzt wird Ihre gesundheitliche Situation besprochen: Welche Beschwerden haben Sie? Wie sieht Ihre bisherige Krankengeschichte aus? Liegt schon eine ärztliche Diagnose vor? Mithilfe dieser und weiterer Fragen macht sich der INFOMED-Arzt ein Bild davon, wie dringlich eine Behandlung ist. Und er bespricht mit Ihnen, welcher Arzt der richtige ist. Nicht immer muss es gleich der Spezialist sein.

Drei Beispiele.

1. Sie haben plötzlich Herzrasen, mehrere Tage in Folge, waren bisher nie ernsthaft krank. Sie machen sich Sorgen, fragen sich, was dahintersteckt. Wissen nicht, an welchen Arzt Sie sich wenden sollen. Haben Sie eine lebensbedrohliche Herzkrankheit? Droht gar ein Infarkt? In diesem Fall bekommen Sie eine ausführliche ärztliche Beratung per Telefon, die eine zielgerichtete Behandlung unterstützt und unnötige Besuche beim Facharzt vermeidet.

2. Gleiche Situation wie oben mit dem Unterschied, dass Sie bereits beim Hausarzt waren. Sie verlassen die Praxis mit einer Überweisung zum Facharzt und einer Reihe beunruhigender Fragen, weil die Zeit für ein ausführliches Gespräch vielleicht gefehlt hat. Der nächste Schreck ereilt Sie, als Sie versuchen, einen Termin beim Facharzt zu vereinbaren: „In drei Monaten können Sie vorbeikommen“, so das ernüchternde Ergebnis. Hier kann das Gespräch mit dem INFOMED-Arzt beruhigend wirken. Mögliche Zeitschienen zur Behandlung werden erörtert. Der INFOMED-Arzt prüft, ob ein früherer Termin nötig ist. Hält er dies für sinnvoll, kümmert er sich darum und vermittelt Ihnen einen neuen Termin mit kürzerer Wartezeit.

3. Sie sind seit längerer Zeit krankgeschrieben. Der Verlauf der Erkrankung macht eine Untersuchung beim Facharzt erforderlich, damit Sie möglichst bald wieder ins Arbeitsleben einsteigen können. Hier ermöglicht unser neuer Service ebenfalls eine bevorzugte Terminvergabe. In diesem Fall würden wir für Sie den Arzt-Terminservice nutzen.



Unser Arzt-Terminservice ist für Sie da, wenn Sie

- > vermuten, dass Sie einen Termin bei einem Facharzt brauchen
- > eine Überweisung zum Facharzt haben und nicht wissen, an welchen Spezialisten Sie sich wenden sollen
- > aufgrund Ihrer Erkrankung einen früheren Termin bei einem Facharzt zur Abklärung brauchen