

Rückrufservice.

Als besonderes Extra bieten wir Ihnen in unserem Online-Kundencenter www.daimler-betriebskrankenkasse.com einen Rückrufservice an. Der funktioniert ganz einfach: Auf unserer Startseite finden Sie in unserer Servicebox den Link „Gesundheitstelefon“. Halten Sie Ihre Versicherungskarte bereit und melden Sie sich im geschlossenen Bereich unseres Online-Kundencenters an. Nun finden Sie rechts in unserer Kontaktbox den Link „Rückrufservice“. Dort können Sie angeben, wann (Datum, Uhrzeit) Sie zu einem bestimmten Thema von INFOMED zurückgerufen werden möchten. Mit dem gleichen Internetvorgang können Sie auch einen Rückrufwunsch an uns richten.

Daimler Betriebskrankenkasse

Medizinische Beratung rund um die Uhr:

INFOMED 01 80 3 20 25 25*

Wir leben Service!

*0,09 €/Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunkpreise können abweichen (Mobilfunk max. 0,42 €/Min.).

Für jeden Notfall gerüstet:
INFOMED-Karte einfach ausschneiden
und zu Ihrer KV-Karte stecken.

Daimler Betriebskrankenkasse
www.daimler-betriebskrankenkasse.com
2/11

DAIMLER



Daimler Betriebskrankenkasse

Daimler BKK KOMFORT – unser kostenloses
Extra für Sie: INFOMED Gesundheitstelefon
01 80 3 20 25 25.

INFOMED Gesundheitstelefon. Medizinische Beratung in allen Lebenslagen.

Unser Gesundheitstelefon INFOMED ist eine unabhängige Orientierungshilfe, die es Ihnen erleichtert, sich im Dschungel „Gesundheitswesen“ zurechtzufinden. Sie können diese objektive Verbraucherberatung bei allen medizinischen Fragen in jeder Lebenslage nutzen.

„Jede Lebenslage“ dürfen Sie getrost wörtlich nehmen. Dafür sorgen unsere **Schwangeren-Hotline, Baby-Hotline**, unser **Elterntelefon, Jugendtelefon, Ü-50-Telefon für die reifere Generation, Sporttelefon** und unser **Arzt-Terminservice**.



Wie Sie INFOMED am besten für sich nutzen können, erläutern wir Ihnen auf den folgenden Seiten.
Für unsere Zusatzleistung zahlen Sie lediglich die Telefongebühren, es entstehen keine Mehrkosten für Sie!

Was bietet INFOMED?

Sie haben eine Überweisung zum Facharzt und brauchen einen Termin zur Abklärung? Unser Arzt-Terminservice berät Sie individuell bei der Wahl eines Spezialisten und vermittelt Ihnen ggf. einen kurzfristigen Termin.

Sie sind umgezogen und suchen einen neuen Arzt oder Zahnarzt? INFOMED nennt Ihnen Adressen in Ihrer Nähe.

Sie suchen nach Spezialkliniken oder Reha-Einrichtungen? INFOMED gibt Ihnen einen Überblick über geeignete Einrichtungen und notwendige Kontaktinformationen.

Sie möchten sich über Chancen und Risiken einer bestimmten Operation informieren? INFOMED bietet Ihnen eine unabhängige Zweitmeinung und Informationen über alternative Behandlungsmethoden.

Sie haben akute Beschwerden abends oder am Wochenende und suchen Hilfe? INFOMED hat Informationen zu ärztlichen und zahnärztlichen Notdiensten und sagt Ihnen, was Sie sonst noch tun sollten.

Eine Bekannte/ein Bekannter hat Ihnen von Behandlungen/Therapien erzählt und Sie wissen nicht, ob das für Sie sinnvoll ist? INFOMED weiß medizinischen Rat zu Ihren individuellen Symptomen und deren Behandlungsmöglichkeiten.

Sie verstehen den Beipackzettel Ihres Medikamentes nicht? INFOMED erklärt verständlich die Wirkung, Risiken und Nebenwirkungen.

INFOMED kann noch mehr.

In speziellen Situationen brauchen Sie auch ganz speziellen Rat. INFOMED hilft Ihnen weiter.

Elterntelefon. Unser Elterntelefon richtet sich an Paare mit Kinderwunsch, Schwangere und Eltern. Hier sind Sie richtig zu Fragen rund um

- > unerfüllten Kinderwunsch
- > Schulschwierigkeiten
- > Essstörungen
- > Impfungen und vieles mehr

Schwangeren-Hotline. Auf unserer Schwangeren-Hotline werden alle Fragen beantwortet, die während einer Schwangerschaft auftreten, z. B. zu

- > Ernährung
- > Stressbewältigung
- > Mutterschaftsvorbereitungen

Baby-Hotline. Über unsere Baby-Hotline können sich Eltern über den richtigen Umgang mit ihrem Nachwuchs informieren. Wir geben Auskunft zu Themen wie

- > Pflege
- > Ernährung
- > Stillen
- > Informationen zu Krankheiten
- > Vorsorgeuntersuchungen und Impfungen



Jugendtelefon. Unser Jugendtelefon hilft Schülern und Auszubildenden zwischen acht und 18 Jahren weiter. Themen sind z. B.:

- > Schulstress
- > Empfängnisverhütung
- > Allergien
- > Mobbing
- > Essstörungen
- > Drogen
- > Konzentrationsschwierigkeiten in der Schule

Ü-50-Telefon. Unser Ü-50-Telefon ist der heiße Draht zu unseren Versicherten zwischen 45 und 60 Jahren. Gerade in dieser Altersgruppe ist das Interesse meist groß für Themen wie

- > gesundheitliche Vorsorge
- > Wechseljahre
- > Vermeidung von Verletzungen
- > geeignete Sportarten
- > Gehirnjogging

Sporttelefon. Wenn Sie bereits aktiv Sport treiben oder noch auf der Suche sind nach der für Sie geeigneten Sportart, sind Sie hier mit Fragen richtig zu

- > Selbstmotivation
- > Vermeidung von Verletzungen
- > Sport und Beruf
- > Sport ohne Stress
- > Prävention
- > Erkältung und Sport



Arzt-Terminservice. Unser Arzt-Terminservice ist für Sie da, wenn Sie

- > vermuten, dass Sie einen Termin bei einem Facharzt brauchen
- > eine Überweisung zum Facharzt haben und nicht wissen, an welchen Spezialisten Sie sich wenden sollen
- > aufgrund Ihrer Erkrankung einen früheren Termin bei einem Facharzt zur Abklärung brauchen

Ganz egal, in welcher Situation Sie medizinische Fragen haben, die Nutzung unseres Gesundheitstelefon ist ganz einfach:

Sie nennen zu Beginn des Gesprächs nur Ihren Namen, Ihre Anschrift, Ihr Geburtsdatum, Ihre Versichertennummer und den Namen unserer BKK.

Diese Angaben sind notwendig, damit INFOMED die Beratungskosten mit uns abrechnen kann.